

# Commission bus

Synthèse année 2015-2016

# 2014 - Lancement de la Commission Bus

- Mise en place de la Commission Bus présidée par M Troucat en novembre 2014 sous l'impulsion de l'APELFI
  - Optimiser les temps de trajets et offrir un 3ème ramassage
  - Communiquer clairement et de façon continue
  - Garantir une sécurité optimale et une meilleure discipline
- Actions menées sous l'impulsion de l'APELFI
  - Observation du parking
  - Analyse des circuits
  - Sondage auprès des parents
- Partage des résultats, observations et recommandations en juin 2015

Nettes améliorations dès la rentrée 2015-2016

- Élargissement partiel du parking bus
- Ceintures adaptées aux maternelles
- Des bus supplémentaires à prix constant pour les élèves sortant de cours à 17h50
- Des bus organisés par grande zone géographique

# 2015-2016 - Développement de la collaboration

## Des difficultés de démarrage

- Des changements de dernière minute dans la liste des inscrits
- Des difficultés liées à l'accompagnement des CP aux bus entraînant d'importants retards
- Des premiers bus à 17h50 sans assistante et ne connaissant pas la localisation des domiciles
- Accident du bus 46
- Des défauts de communication en partie liés au changement d'adresse mail de l'école

## Travail commun ATV, école et APELFI

- Point sur la rentrée
- Café des échanges dédié aux bus
- Réunions mensuelles sous la direction de Mme Kudlikowski
- 6 demi-journées de travail avec les sociétés de transport
- Sollicitation du KHDA (taille du parking)
- Sollicitation de la RTA (taille des bus et optimisation des circuits, prix, feux, parking)
- Observation de la sortie des maternelles
- Collaboration pour résoudre des difficultés avec certains parents

## Autour de 7 thèmes

- Optimisation des circuits
- Bus de 17h50
- Départ des bus de 13h40 et 15h40
- Retour simple
- Sécurité, discipline, propreté
- Satisfaction des parents
- Rentrée 2016-2017

# Des résultats

- Analyse détaillée de l'ensemble des circuits avec les sociétés de transport. Corrections des grosses anomalies dès la rentrée. Amélioration des circuits d'Umm Suqeim, Marina et JBR. Définition des améliorations à apporter à la rentrée 2016-2017 (Jumeira, Meadows, Al Barsha, Business Bay, Motor City, the Villa, ...)
- RTA : taille des bus non négociable. Les familles doivent habiter proche de l'école et utiliser les transports en commun
- Recommandation de prix à l'étude avec la RTA et le KHDA
- Alignement sur des horaires cibles de sortie de classe 13h40, grille bus ouverte de 13h40 à 13h50, départ des bus de 13h50 à 14h et rappel de ces horaires aux professeurs et élèves
- Identification de l'horaire de sortie cible des maternelles (PS à partir de 13h23, MS et GS jusqu'à 13h28)
- Réarrangement du parking avec suppression des doubles files : amélioration de la visibilité et réduction de l'exposition des élèves aux gas d'échappement
- Ajustement de la durée des feux au croisement avec Oud Metha street aux heures de sorties d'école
- Mise en place d'une fiche de discipline et amélioration de l'attitude des élèves
- Réduction du nombre de plaintes des parents
- Identification des difficultés de la rentrée 2015-2016 (accompagnement des CP, communication, ...) et définition d'un plan d'actions correctives pour la rentrée 2016-2017 (inscription en ligne avec récupération des adresses mail, possibilité de communiquer par mails groupés, ...)
- Description du service sur le site de l'école avec règlement détaillé et fourchettes horaires de ramassage par quartier (maxi 30 min - hors exceptions). Inscriptions électroniques, récupération de mail et adresse détaillée.

# Difficultés rencontrées

- Capacité limitée des sociétés de transport pour formaliser et optimiser les circuits, proposer des horaires au plus juste et gérer les parents (respect de l'ordre de ramassage et dépose; acceptation de changement de bus, personnel ou circuit en cours d'année)
- Quartiers étendus et peu peuplés (Sharjah, Al Jafiliya, Palm Fronds, nouveaux développements, ...) nécessitant des bus multi-quartiers avec des durées de ramassage longues
- Familles privilégiées ayant obtenu dans le passé des aménagements de circuit, ordre, horaire, ...
- Élèves déposés dans des nurseries de quartiers desservis par d'autres bus/sociétés de transport
- Retard dans la mise en œuvre de l'ENT
- Silence du KHDA et de la RTA sur l'agrandissement du parking bus

# Et encore de la marge de progrès

- Faire le maximum pour agrandir d'avantage le parking, obtenir une seconde sortie sur la rue, installer des toilettes pour les chauffeurs et assistantes
- Garer les bus dans le parking en fonction de l'éloignement des quartiers
- Organiser la zone de dispatch des maternelles à l'image du parking
- Garantir un retour pour 18h59 pour l'ensemble des élèves en dédoublant les bus lorsque nécessaire
- Proposer un retour simple, aux élèves inscrits aux ACS, dans la limite des places disponibles dans le bus de leur quartier, à 25 AED par enfant et retour
- Prévoir un sondage de satisfaction des parents utilisateurs des bus en novembre 2016 après la mise en œuvre de toutes les améliorations structurelles identifiées
- Améliorer encore la communication ATV, sociétés de transport, école, parents (e mail, site, ...)

# Proposition d'objectifs pour 2016-2017

- Réussir la rentrée des bus
  - Obtenir la liste définitive des élèves, adresses et e mails d'ici fin juin
  - Établir les bus par quartier, circuits et horaires en ligne avec les améliorations identifiées en cours d'année fin juin/début juillet (série de réunions de travail à partir du 22 juin)
  - Définir le plan du parking et de la zone de dispatch début juillet
  - Établir les bus de 17h50 mi août
  - Communiquer l'ensemble des détails (n° bus, nanny, tel, horaire) aux parents par mail groupés quelques jours avant la rentrée
  - Présenter l'emplacement des bus aux CP le premier jour de classe avec l'assistante ATV
  - Départ des bus entre 13h50 et 14h dès le jour de la rentrée
- Maintenir une bonne collaboration ATV, école, parents et bon niveau de service tout au long de l'année
  - Sortie de classe à 13h40 (13h23-13h28 pour les maternelles), ouverture grille bus 13h40-13h50, départ des bus 13h50-14h
  - Bus en avance dans le parking, garés à leur emplacement dans le sens du départ à toutes les rotations
  - Retour pour 18h59 de l'ensemble des élèves
  - Maintenir une fiche de suivi de la discipline en ligne avec le système d'appel
  - Maintenir la cohérence des circuits et horaires tout en s'adaptant à l'évolution des inscriptions
  - Communication sans faille entre ATV, sociétés de transport, école et parents (changement de chauffeur, assistante, emploi du temps, absence, ...)
- Demander régulièrement du feed-back aux parents (sondage nov., ...)
- Démarrer le retour simple dès la rentrée des ACS
- Formaliser la procédure à suivre en cas d'accident

# Proposition de mode de fonctionnement

- Réunion mensuelle de la commission bus sous la direction de Mme Bonnet des Tuves et du nouveau Directeur de l'élémentaire.
- Revue de performance mensuelle du service transport scolaire par la direction de l'école
- Définition, mise en place et contrôle des actions correctives d'une revue de performance à l'autre par le service ATV
- Réunions de travail ad hoc sur les sujets remontés des visites terrain et des retours des parents